SS FLEX DEVELOPMENT	POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES SOLUFLEX	**Código: POL-PRIV-01** **Versión: 1.0** **Fecha: Noviembre 2026** **RNC: 131-97738-3**

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES SOLUFLEX

1. Objeto y Marco Legal

1.1. SS FLEX DEVELOPMENT SRL (RNC 131-97738-3), en adelante "SOLUFLEX", presenta esta política pública en cumplimiento de la Ley No. 172-13 sobre Protección Integral de los Datos Personales de la República Dominicana, para informar cómo trata los datos personales a través de su servicio de Facturación Electrónica y su sitio web soluflex.com.do.

1.2. Esta política aplica a los datos personales de clientes, contribuyentes usuarios del servicio, visitantes del sitio web y demás personas cuyos datos sean tratados por SOLUFLEX.

2. Responsable del Tratamiento

SS FLEX DEVELOPMENT SRL, domiciliada en Euclides Morillo 84 Suite A-103, Arroyo Hondo, Santo Domingo, República Dominicana. Correo: ssflex@soluflex.com.do | Teléfono: 809-683-2386.

3. Datos que se Tratan y Finalidad

SOLUFLEX trata únicamente los datos necesarios para prestar el servicio: datos de identificación y contacto de los usuarios (nombre, RNC o cédula, correo, teléfono, dirección) y la información contenida en los comprobantes fiscales electrónicos (e-CF) que el cliente emite a través de la plataforma. Estos datos se utilizan para:

- Generar, firmar, transmitir a la DGII y conservar los e-CF conforme a la normativa tributaria vigente.
- Administrar las cuentas de usuario, facturar el servicio y brindar soporte técnico.
- Cumplir obligaciones legales y atender requerimientos de autoridades competentes.

Los datos no se utilizan para finalidades distintas a las aquí descritas ni se venden a terceros.

4. Principios Aplicados

- **Licitud y consentimiento:** el tratamiento se realiza con base legal o con el consentimiento libre e informado del titular.
- **Finalidad y calidad:** los datos se recogen para fines determinados y se mantienen exactos y actualizados.
- **Seguridad y secreto:** se aplican las medidas técnicas y organizativas descritas en nuestra política de seguridad de la información, incluyendo cifrado en tránsito (TLS 1.2/1.3), control de accesos con MFA, protección perimetral y registro de auditoría.
- **Conservación limitada:** los datos se conservan durante el tiempo necesario para la finalidad del tratamiento y los plazos que exija la legislación tributaria y de comercio.

5. Comunicación a Terceros

Los datos solo se comparten con la Dirección General de Impuestos Internos (DGII) para la transmisión de los e-CF, con las autoridades cuando la ley lo exija, y con proveedores de infraestructura tecnológica (Google Cloud Platform y Cloudflare) que actúan bajo deberes de confidencialidad y seguridad.

6. Derechos de los Titulares

Conforme a la Ley 172-13, toda persona puede ejercer sus derechos de **acceso, rectificación, actualización y supresión** de sus datos personales, así como revocar su consentimiento cuando proceda. Para ejercerlos, el titular debe enviar su solicitud, con copia de su documento de identidad, al correo ssflex@soluflex.com.do o presentarla en nuestra dirección física. SOLUFLEX responderá dentro de los plazos establecidos por la ley. El titular puede además acudir ante las autoridades competentes si considera que sus derechos no han sido atendidos.

7. Vigencia y Actualizaciones

Esta política entra en vigor desde su publicación y podrá ser actualizada; la versión vigente estará siempre disponible en el sitio web de SOLUFLEX.

Víctor Brito García	**Edwin Eduardo Paniagua Montilla**	**Roberto José Santos Salcé**
Gerente de Desarrollo e Imp.	Gerente de Tecnología	Gerente General
SS FLEX DEVELOPMENT SRL	SS FLEX DEVELOPMENT SRL	SS FLEX DEVELOPMENT SRL